

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV

Thực hiện Kế hoạch số 2244/KH-UBND ngày 22/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV;

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan tỉnh và Trung ương để KNTC. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Lãnh đạo Đài duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC xảy ra trên địa bàn, lĩnh vực quản lý nhà nước do cơ quan, đơn vị mình phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC; nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên trong thời gian diễn ra Kỳ họp (kể cả các ngày nghỉ). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp.

3. Trường hợp có vụ việc KNTC tập trung đông người tại cơ quan, các thành viên Tổ tiếp công dân phối hợp để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Giám đốc Đài chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Phòng Tổ chức và Hành chính phối hợp các phòng chuyên môn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; phối hợp với Hội Luật gia, các sở, ngành, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, kiểm tra và báo cáo Ban Giám đốc, Thanh tra tỉnh về các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có).

- Lãnh đạo phòng Thời sự, Biên tập phân công phóng viên, biên tập viên đi cơ sở nắm bắt hoặc làm việc trực tiếp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để trả lời kết quả trên sóng phát thanh và truyền hình, qua các chuyên mục Hộp thư truyền hình, Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Pháp luật và Cuộc sống...

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

(Đính kèm Danh sách Tổ Tiếp công dân)

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Thái

UBND TỈNH NINH THUẬN
ĐÀI PHÁT THANH VÀ TRUYỀN HÌNH

DANH SÁCH TỔ TIẾP CÔNG DÂN

(Đính kèm Kế hoạch số /KH-ĐPTTH ngày /5/2024)

| STT | Họ và tên | Chức vụ | Số điện thoại | Ghi chú |
|-----|-----------------------|---|---------------|---------|
| 1 | Ông Nguyễn Minh Thái | Giám đốc | 0918 013845 | |
| 2 | Ông Bô Xuân Thành | Phó Giám đốc | 0908 800647 | |
| 3 | Bà Trần Thị Thu Thiên | Phó Giám đốc | 0911 402099 | |
| 4 | Ông Nguyễn Xuân Duy | Phó Giám đốc | 0918890305 | |
| 5 | Ông Bạch Văn Hải | Trưởng Ban Thanh tra nhân dân Đài, Trưởng phòng Thời sự | 0911 497099 | |