

Số: 370/KH-ĐPTTH

Ninh Thuận, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 600/KH-UBND ngày 12/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trong năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, cán bộ, viên chức, người lao động đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (viết tắt là PCTNTC), góp phần xây dựng bộ máy cơ quan trong sạch, vững mạnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ; củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

b) Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp phòng ngừa, phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhũng nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện đồng bộ với việc quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về PCTN; các quy định của pháp luật về PCTN; các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Tỉnh ủy về PCTNTC. Xác định công tác PCTN là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; kết hợp chặt chẽ giữa tích cực phòng ngừa, chủ động phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi tham nhũng.

b) Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, mạnh

mẽ, đồng bộ, thường xuyên. Đồng thời, cùng với việc triển khai, thực hiện toàn diện nhiệm vụ chính trị của các cấp, các ngành gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về PCTNTC, kịp thời phát hiện, xử lý ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

c) Người đứng đầu cơ quan phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu việc thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc đẩy mạnh việc thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTNTC.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNTC:

a) Người đứng đầu quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Trước hết người đứng đầu cơ quan phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Khuyến khích cán bộ, viên chức tích cực học tập, nghiên cứu các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhằm đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ được giao và đảm bảo vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với cán bộ, viên chức và người lao động thiếu trách nhiệm, có hành vi nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

b) Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát cán bộ, viên chức và người lao động trong việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực thi nhiệm vụ công vụ và trong giải quyết các công việc, nhiệm vụ liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các nhiệm vụ được giao giải quyết đảm bảo kịp thời đúng quy định.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý:

a) Tiếp tục rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định thuộc phạm vi quản lý của Đài đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế nhằm thúc đẩy các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý phát triển bền vững; tăng

cường công tác nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; thường xuyên rà soát, xem xét, khắc phục những sơ hở, bất cập có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết đảm bảo đúng quy định; đề xuất các cơ quan có thẩm quyền về biện pháp xử lý đối với những trường hợp phát sinh bất cập, vướng mắc; kịp thời công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Đài và lịch tiếp công dân thường xuyên của cơ quan tại địa điểm tiếp dân và trên Trang thông tin điện tử của Đài; phân công viên chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định; tiếp nhận đơn, thư của người dân và hướng dẫn, giải đáp thắc mắc liên quan đến chính sách pháp luật trong lĩnh vực phát thanh, truyền hình.

c) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý của cơ quan nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và tăng cường tính minh bạch, công khai trong hoạt động của cơ quan; Phát huy hiệu quả hoạt động của hệ thống tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị qua website của Đài <https://ninhthuantv.vn>; kênh Youtube <https://www.youtube.com/truyenhinhninhthuan>; Facebook: <https://www.facebook.com/daitruyenhinhninhthuan>; Email: ptthnt@ninhthuan.gov.vn; Zalo nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc gửi, nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị đến cơ quan giải quyết; tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương trong việc tiếp nhận, giải quyết các thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC:

Đảng ủy Đài, BCH Công đoàn cơ sở Đài chỉ đạo Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Chi đoàn Thanh niên, Ban Nữ công tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:

a) Nâng cao phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của các bộ, viên chức làm nhiệm vụ thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

b) Tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời đảm bảo đúng quy định đối với các nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức, cá nhân; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những cán bộ, viên chức thực hiện tốt các nhiệm vụ công vụ được giao; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm túc đối với những trường hợp vi phạm trong quá trình thực thi nhiệm vụ công vụ nhất là hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn khẩn trương xây dựng Kế hoạch, phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Đài khi để xảy ra nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan thuộc phạm vi quản lý của mình.

2. Giao phòng Tổ chức và Hành chính tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ đối với cán bộ, viên chức Đài để kịp thời, phát hiện, xử lý ngay hành vi nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bô Xuân Thành