

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THUẬN BẮC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Thuận Bắc, ngày tháng 7 năm 2024

Về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận

Tiếp nhận Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC, ngày 12 tháng 7 năm 2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Thông qua khảo sát mức độ hài lòng từ các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện về việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận và tinh thần, trách nhiệm, phong cách làm việc của cán bộ, viên chức trong quan hệ giao dịch và thực thi nhiệm vụ.

Ủy ban nhân huyện Thuận Bắc gửi bản khảo sát (đính kèm theo công văn này) đến Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng

PHIẾU KHẢO SÁT
Mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ
của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

(kèm theo Công văn số /UBND-TH, ngày tháng 7 năm 2024 của UBND huyện).

NỘI DUNG KHẢO SÁT	PHƯƠNG ÁN ĐÁNH GIÁ
I. Về cán bộ, viên chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhieu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm đượ <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện kịp thời và hợp lý <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Thuận tiện, kang trang <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư,)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input checked="" type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
VI. Các ý kiến khác: Không	