

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2297/STP-VP

Ninh Thuận, ngày 25 tháng 7 năm 2024

V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với việc
thực thi công vụ của Đài Phát thanh và
Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình

Tiếp nhận Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC ngày 12/7/2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình về khảo sát mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công của tại Đài Phát thanh và Truyền hình.

Sau khi nghiên cứu Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công tại khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình, Sở Tư pháp nhận xét và đánh giá vào Phiếu khảo sát (*Đính kèm Phiếu khảo sát*).

Sở Tư pháp thông tin đến Đài Phát thanh và Truyền hình biết và tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.NVT

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Hiếu

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của Sơ Tư pháp đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công tại Đài Phát thanh và Truyền hình

(Kèm theo Công văn số 2297/STP-VP ngày 25 tháng 7 năm 2024 của Sở Tư pháp)

Nội dung khảo sát	Chọn phương án đánh giá
I. Về cán bộ, công chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhieu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tam đưoc <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Tiếp thu và giải quyết kịp thời <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ trang thiết bị <input type="checkbox"/> Tam đưoc <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư....)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Đeo thẻ viên chức trong thực thi công vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không có
3. Cán bộ, viên chức phản hồi các phản ánh, kiến nghị, góp ý.	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input checked="" type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng

Nội dung khảo sát	Chọn phương án đánh giá
VI. Các ý kiến khác:	