

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-HCVTLT
V/v đánh giá mức độ hài lòng
đối với việc thực thi công vụ của
Đài Phát thanh và Truyền hình

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình.

Tiếp nhận Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC ngày 12 tháng 7 năm 2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024;

Qua nghiên cứu nội dung khảo sát kèm theo Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC nêu trên và rà soát, đối chiếu trong công tác cung ứng dịch vụ hành chính công và công tác phối hợp có liên quan của Đài Phát thanh và Truyền hình;

Sở Nội vụ có ý kiến về việc đánh giá mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công của Đài Phát thanh và Truyền hình năm 2024 (theo Phiếu khảo sát đính kèm Công văn này).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Các Phòng CM, đơn vị thuộc SNV;
- Lưu: VT, HCVTLT.

GIÁM ĐỐC

Trần Hải

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ

của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

(Kèm theo Công văn số: /SNV-HCVTLT ngày tháng 7 năm 2024 của Sở Nội vụ)

NỘI DUNG KHẢO SÁT	CHỌN PHƯƠNG ÁN ĐÁNH GIÁ
I. Về cán bộ, viên chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhieu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện kịp thời và hợp lý <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Thuận tiện, kang trang <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư....)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý.	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input checked="" type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
VI. Các ý kiến khác:	