

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNNPTNT-TCHC

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

V/v khảo sát mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận.

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

Tiếp nhận văn bản số 965/ĐPTTH-TCHC ngày 12/7/2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận.

Qua nghiên cứu Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận và tinh thần, trách nhiệm, phong cách làm việc của cán bộ, viên chức trong quan hệ giao dịch và thực thi nhiệm vụ. Sở Nông nghiệp và PTNT đã đánh giá đầy đủ các nội dung được ghi trong Phiếu Khảo sát (gửi kèm theo phiếu đánh giá).

Vậy, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn gửi Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD Sở và các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Khắc Trí

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của quý cơ quan, đơn vị đối với việc
thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận
(Kèm theo Công văn số /SNNPTNT-TCHC ngày tháng 7 năm 2024
của Sở Nông nghiệp và PTNT)

Nội dung khảo sát	Chọn phương án đánh giá
I. Về cán bộ, công chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tam được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Tiếp thu và giải quyết kịp thời <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ trang thiết bị <input type="checkbox"/> Tam được <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư....)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Cán bộ, viên chức phản hồi các phản ánh, kiến nghị, góp ý.	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng <input checked="" type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
VI. Các ý kiến khác:	