

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SCT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận.

Tiếp nhận Công văn số 964/ĐPTTH-TCHC ngày 12/07/2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024;

Qua nghiên cứu, rà soát Sở Công Thương đánh giá khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024 như sau:

(Đính kèm phiếu khảo sát)

Sở Công Thương Ninh Thuận thông tin đến Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận biết, tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Ánh Nguyệt

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

(Kèm theo công văn số /SCT-VP ngày /7/2024 của Sở Công Thương)

Nội dung khảo sát	Chọn phương án đánh giá
I. Về cán bộ, viên chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Tiếp thu và giải quyết kịp thời <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ trang thiết bị <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư,)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Cán bộ, viên chức phản hồi các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input checked="" type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
VI. Các ý kiến khác: Không	