

Số: /SKHCN-VPS
V/v đánh giá mức độ hài lòng đối
với việc thực thi công vụ của Đài
Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh
Thuận năm 2024

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình

Tiếp nhận Công văn số số 965/ĐPTTH-TCHC ngày 12/7/2024 của Đài Phát
thanh và Truyền hình về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công
vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024,

Qua xem xét và tổ chức đánh giá, Sở Khoa học và Công nghệ gửi kết quả
đánh giá mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và
Truyền hình năm 2024 theo Phiếu khảo sát đính kèm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, Phó GD Sở;
- Lưu: VT, VPS (NHT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Quang

PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của quý cơ quan, đơn vị đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

NỘI DUNG KHẢO SÁT	PHƯƠNG ÁN ĐÁNH GIÁ
I. Về cán bộ, viên chức	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện kịp thời và hợp lý <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
II. Cơ sở vật chất	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Thuận tiện, kang trang <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
III. Về cơ chế giám sát, góp ý	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư,)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
V. Mức độ hài lòng chung	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng <input checked="" type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
VI. Các ý kiến khác: Không	