

Số: 1802/KH-ĐPTTH

Ninh Thuận, ngày 28 tháng 12 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện nhiệm vụ và giải pháp khắc phục các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2024

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4890/UBND-VXNV ngày 22/11/2023 về cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương;

Căn cứ kết quả DDCI Ninh Thuận năm 2023, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận có 04/08 chỉ số thành phần có xếp hạng bằng hoặc trên trung vị, bao gồm: Cạnh tranh bình đẳng xếp hạng 1, Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp xếp hạng 12, Vai trò người đứng đầu xếp hạng 7, Tính năng động và hiệu lực của hệ thống xếp hạng 1. 04/08 Chỉ số thành phần có thứ hạng dưới trung vị cần lưu ý bao gồm: Tính minh bạch và tiếp cận thông tin xếp hạng 21, Chi phí thời gian xếp hạng 25, Chi phí không chính thức xếp hạng 19, Thiết chế pháp lý xếp hạng 22;

Nhằm quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Chỉ số DDCI trong năm 2023; đồng thời đề ra những giải pháp khả thi, đột phá để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành, địa phương năm 2024; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch để thực hiện cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tập trung tháo gỡ các tồn tại, hạn chế, điểm nghẽn trong công tác cải cách hành chính, từ đó đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp để khắc phục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính trong năm 2024.

- Đổi mới mạnh mẽ trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện các chỉ số cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chức trách công vụ trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi và phục vụ Doanh nghiệp trong phát triển sản xuất kinh doanh và giải quyết các thủ tục hành chính. Quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế, những chỉ tiêu chưa đạt.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Đài, phát huy vai trò người đứng đầu của các phòng, đơn vị; nâng cao trách nhiệm của từng công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, cải thiện chỉ số DDCI.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan góp phần nâng cao các chỉ số của tỉnh trong năm 2024; đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu và các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trong thời gian tới theo tinh thần Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

### 2. Yêu cầu:

- Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, viên chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Việc cải thiện điểm số và xếp hạng chỉ số DDCI là trách nhiệm chung của cán bộ, viên chức; Lãnh đạo Đài và lãnh đạo các phòng thuộc Đài nêu cao tinh thần trách nhiệm và tổ chức thực hiện, kiểm tra đôn đốc, giám sát, xử lý kịp thời các phát sinh trong thực hiện cải thiện các chỉ số thành phần của chỉ số DDCI và PCI.

- Duy trì và phát huy những kết quả đạt được năm 2023; tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; phối hợp tốt với các Sở, ngành và địa phương trong việc triển khai kế hoạch đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của Ngành.

- Các phòng chuyên môn trực thuộc Đài cần xác định rõ trách nhiệm, cụ thể từng nội dung nhiệm vụ công việc cần triển khai thực hiện đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

## **II. MỤC TIÊU VÀ NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:**

**1. Mục tiêu:** Năm 2024 và những năm tiếp theo mục tiêu phấn đấu đạt điểm trung bình Top 5 của tỉnh.

### **2. Nhiệm vụ và phân công thực hiện:**

Tập trung bám sát định hướng tuyên truyền của Ban Tuyên giáo Trung ương, Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của tỉnh năm 2024, tuyên truyền phản ánh sâu sắc, sinh động các sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương.

- Thực hiện Chỉ thị 05 của Bộ Chính trị; các Nghị quyết chuyên đề, kế hoạch, chương trình hành động của Tỉnh ủy; các phong trào thi đua và các gương tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến; chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền về các sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương.

- Phòng, chống dịch bệnh; các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2024, nhất là các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất nông nghiệp, công nghiệp, thương mại, dịch vụ và đầu tư. Giải ngân vốn đầu tư công, tiến độ triển khai các công trình trọng điểm.

- Công tác phòng chống hạn; giới thiệu các mô hình sản xuất hiệu quả, nỗ lực vượt khó của người dân trong lao động sản xuất; đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình, dự án trọng điểm; sản xuất vụ hè thu, phòng chống dịch bệnh trên người và gia súc, gia cầm; công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và an toàn giao thông; bảo vệ môi trường.

- Tuyên truyền bảo vệ biển, đảo của Tổ quốc; an toàn vệ sinh thực phẩm; phòng chống cháy rừng, phá rừng; trật tự an toàn giao thông; phòng, chống tham nhũng, lãng phí và cải cách hành chính...

- Tiếp tục cải tiến cơ cấu chương trình phát thanh, truyền hình; nâng cao chất lượng chương trình phát thanh, truyền hình; duy trì các chương trình truyền hình trực tiếp có hiệu quả, phục vụ đời sống, sản xuất của nhân dân.

- Sản xuất chương trình phát thanh, truyền hình có chất lượng, phục vụ nhân dân trong các ngày lễ, Tết và tham gia Giải Báo chí cấp quốc gia, Liên hoan Truyền hình, Phát thanh toàn quốc ...

- Cộng tác gửi tin bài cho Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng Nói Việt Nam và các Đài khu vực Duyên hải miền Trung và Tây Nguyên.

- Tiếp tục duy trì phong trào thi đua của cơ quan và nhân rộng điển hình tiên tiến; các phong trào thi đua thực hành tiết kiệm.

- Đẩy mạnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả lãnh đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt công tác quản lý tài chính, đầu tư xây dựng, tài sản, cải cách hành chính, bảo vệ tuyệt đối an toàn cơ quan.

- Xây dựng kế hoạch nhiệm vụ trọng tâm, đột phá năm 2024; triển khai thực hiện và tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc giải ngân công trình chuyển tiếp và các công trình khởi công mới đảm bảo tiến độ và chất lượng, đưa công trình hoàn thành vào hoạt động có hiệu quả; tăng cường giải pháp thực hiện nhiệm vụ làm tăng nguồn thu, thu hồi công nợ; chăm lo, nâng cao đời sống CBVC.

- Chú trọng công tác giáo dục, nâng cao nhận thức chính trị cho CBVC, nhất là đội ngũ làm báo; tổ chức các buổi nói chuyện thời sự, trao đổi chuyên môn; quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, rèn luyện phẩm chất đạo đức cho CBVC, nhất là giáo dục đạo đức của người làm báo cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên.

Phân công thực hiện: Các phòng chuyên môn, tham mưu xây dựng Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, đột phá năm 2024 trước ngày 10/01/2024.

Thời gian thực hiện: Năm 2024 và những năm tiếp theo.

### **2.1. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức khi tác nghiệp, tiếp xúc làm việc với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp:**

- Phối hợp tốt với các Sở, Ban, ngành, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về công tác tiếp công dân; tiếp nhận, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp theo quy định. Đối với viên chức trong Tổ tiếp công dân cần nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; có thái độ niềm nở, thân thiện khi tiếp xúc với công dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc báo cáo Công tác nội chính; phòng, chống tham nhũng và Cải cách tư pháp đảm bảo theo quy định.

- Tăng cường việc ứng dụng chữ ký số trong việc ký duyệt văn bản thông thường theo quy định, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử ngày càng tăng theo chỉ đạo UBND tỉnh; tăng cường sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh và mạng xã hội Zalo trong việc trao đổi thông tin trong cơ quan, giảm giấy tờ và thông tin nhanh chóng trong chỉ đạo, điều hành công việc. Tăng cường công tác bảo mật thông tin đối với các tài khoản người dùng trên các phần mềm đang quản lý chỉ đạo-điều hành.

- Duy trì đường dây nóng 0259.3823393, 0259.3824206 để kịp thời giải thích cho người dân, doanh nghiệp (nếu có).

Phân công thực hiện: Phòng Tổ chức và Hành chính chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu thực hiện.

Thời gian thực hiện: Năm 2024 và những năm tiếp theo.

### **2.4. Nâng cao tính năng động, tiên phong của người đứng đầu:**

- Tiếp tục đề cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong thực thi công vụ. Tăng cường trách nhiệm công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, viên chức thuộc

phạm vi quản lý; xử lý nghiêm đối với người đứng đầu, cán bộ, viên chức có những hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp khi có ý kiến phản ánh.

- Trưởng các phòng cần nhận thức sâu sắc về trách nhiệm trong tham mưu cải thiện các chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp Sở, ban ngành và địa phương (DDCI) năm 2024 và những năm tiếp theo. Năng động, gương mẫu trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, nói đi đôi với làm; tích cực tham mưu cho lãnh đạo Đài trong nhiệm vụ tuyên truyền và các hoạt động khác của Đài.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện việc giám sát, lắng nghe và tiếp thu ý kiến góp ý của đơn vị, doanh nghiệp; tích cực cải thiện văn hoá ứng xử, kịp thời chấn chỉnh, xử lý cán bộ có hành vi tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nếu có phản ánh.

Phân công thực hiện: Lãnh đạo các phòng chuyên môn.

Thời gian thực hiện: Năm 2024 và những năm tiếp theo.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Các phòng chuyên môn căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch triển khai theo từng nội dung công việc để cải thiện điểm các chỉ số thành phần; định kỳ báo cáo 6 tháng (trước 15/6 hàng năm) và báo cáo năm (trước ngày 5/01 năm sau), gửi về phòng Tổ chức và Hành chính để tổng hợp.

2. Trưởng các phòng có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả viên chức trong phòng; tập trung tổ chức thực hiện nghiêm túc đồng thời phối hợp chặt chẽ với các phòng liên quan hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Giao phòng Tổ chức và Hành chính đơn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ và giải pháp khắc phục các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 và những năm tiếp theo của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

*(Gửi kèm Bảng đánh giá tổng hợp chỉ số thành phần DDCI 2023 và Phụ lục chi tiết chỉ số thành phần DDCI năm 2023 và giải pháp nâng cao năm 2024).*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Thái**