

UBND TỈNH NINH THUẬN  
**BAN DÂN TỘC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BDT-VP  
Về việc gửi Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Ninh Thuận, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Đài Phát thanh và Truyền hình.

Tiếp nhận Công văn số 965/ ĐPTTH-TCHC ngày 12/7/2024 của Đài Phát thanh và Truyền hình về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024;

Sau khi nghiên cứu nội dung phiếu khảo sát, Ban Dân tộc có ý kiến đánh giá mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận như sau: (Kèm theo kết quả phiếu đánh giá khảo sát)/.

Trân trọng!

*Nơi nhận:*  
- Như trên;  
- Lãnh đạo Ban;  
- Lưu:VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Pi Năng Thị Thủy**

## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

(Kèm theo công văn số /ĐPTTH-TCHC ngày /7/2024 của Đài PT&TH tỉnh)

Nội dung khảo sát	Chọn phương án đánh giá
<b>I. Về cán bộ, viên chức</b>	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Tiếp thu và giải quyết kịp thời <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
<b>II. Cơ sở vật chất</b>	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ trang thiết bị <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
<b>III. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư, ....)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Cán bộ, viên chức phản hồi các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
<b>IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn</b>	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
<b>V. Mức độ hài lòng chung</b>	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng <input checked="" type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
<b>VI. Các ý kiến khác:</b> .....	

Ghi chú: Quý cơ quan, đơn vị vui lòng đánh dấu X vào ô được lựa chọn.

Chân thành cảm ơn sự quan tâm góp ý của quý cơ quan, đơn vị./.

