



## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của quý cơ quan, đơn vị đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

NỘI DUNG KHẢO SÁT	PHƯƠNG ÁN ĐÁNH GIÁ
<b>I. Về cán bộ, viên chức</b>	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input checked="" type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input checked="" type="checkbox"/> Thực hiện kịp thời và hợp lý <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
<b>II. Cơ sở vật chất</b>	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/> Thuận tiện, khang trang <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
<b>III. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư, ....)	<input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input checked="" type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
<b>IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn</b>	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
<b>V. Mức độ hài lòng chung</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
<b>VI. Các ý kiến khác:</b> .....	<i>Không /</i> .....

*Ghi chú: Quý cơ quan, đơn vị vui lòng đánh dấu X vào ô được lựa chọn.*

Chân thành cảm ơn sự quan tâm góp ý của quý cơ quan, đơn vị./.