

Số: 965/ĐPTTH-TCHC

Ninh Thuận, ngày 12 tháng 7 năm 2024

V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tốt nhất nhiệm vụ được giao theo đúng chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận kính gửi đến quý cơ quan, đơn vị trong tỉnh Phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận và tinh thần, trách nhiệm, phong cách làm việc của cán bộ, viên chức trong quan hệ giao dịch và thực thi nhiệm vụ.

Rất mong quý cơ quan, đơn vị xem xét, đánh giá theo các nội dung được ghi trong Phiếu khảo sát (đính kèm theo công văn này) và gửi về Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận **trước ngày 25/7/2024**.

Trân trọng cảm ơn sự tham gia đánh giá, góp ý của quý cơ quan, đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Thu Thiên**

## PHIẾU KHẢO SÁT

Mức độ hài lòng của quý cơ quan, đơn vị đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

NỘI DUNG KHẢO SÁT	PHƯƠNG ÁN ĐÁNH GIÁ
<b>I. Về cán bộ, viên chức</b>	
1. Tinh thần, thái độ phục vụ	<input type="checkbox"/> Tinh thần trách nhiệm cao <input type="checkbox"/> Thiếu nhiệt tình <input type="checkbox"/> Hách dịch, những nhiễu gây sự
2. Tính chuyên nghiệp	<input type="checkbox"/> Am hiểu công việc, chuyên nghiệp <input type="checkbox"/> Tạm được <input type="checkbox"/> Giải quyết công việc còn lúng túng
3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức, công dân	<input type="checkbox"/> Thực hiện kịp thời và hợp lý <input type="checkbox"/> Có thực hiện nhưng chưa kịp thời <input type="checkbox"/> Không thực hiện
<b>II. Cơ sở vật chất</b>	
Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch	<input type="checkbox"/> Thuận tiện, khang trang <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Còn thiếu trang thiết bị.....
<b>III. Về cơ chế giám sát, góp ý</b>	
1. Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư, ....)	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Có, nhưng không thường xuyên <input type="checkbox"/> Không có
2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý	<input type="checkbox"/> Có phản hồi <input type="checkbox"/> Có phản hồi nhưng chưa thoả đáng <input type="checkbox"/> Không phản hồi
<b>IV. Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn</b>	<input type="checkbox"/> Phòng Tổ chức và Hành chính <input type="checkbox"/> Phòng Dịch vụ và Quảng cáo <input type="checkbox"/> Phòng Biên tập <input type="checkbox"/> Phòng Thời sự <input type="checkbox"/> Phòng Kỹ thuật và Công nghệ
<b>V. Mức độ hài lòng chung</b>	<input type="checkbox"/> Rất hài lòng <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng
<b>VI. Các ý kiến khác:</b> .....	

*Ghi chú:* Quý cơ quan, đơn vị vui lòng đánh dấu X vào ô được lựa chọn.

Chân thành cảm ơn sự quan tâm góp ý của quý cơ quan, đơn vị./.