

Số: 1124/BC-ĐPTTH

Ninh Thuận, ngày 08 tháng 8 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tổng hợp ý kiến góp ý của các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố về phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024

Ngày 12/7/2024, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận gửi đến các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC về việc khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ và tinh thần, trách nhiệm, phong cách làm việc của cán bộ, viên chức Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo kết quả như sau:

**A. Số phiếu khảo sát gửi đi: 29 phiếu.**

**B. Số phiếu khảo sát thu về: 29 phiếu.**

**C. Kết quả tổng hợp:**

**Mục I: Về cán bộ, viên chức**

**1. Tinh thần, thái độ phục vụ:** Có tinh thần trách nhiệm cao: 29 phiếu.

**2. Tính chuyên nghiệp:** Am hiểu công việc, chuyên nghiệp: 28 phiếu; Tam được: 01 phiếu.

**3. Tiếp thu, ghi nhận và phản hồi các ý kiến khiếu nại, không hài lòng của tổ chức công dân:** Tiếp thu và giải quyết kịp thời: 29 phiếu.

**Mục II: Cơ sở vật chất**

**Cơ sở vật chất và các điều kiện hỗ trợ tổ chức, công dân trong khi giao dịch:**

Thuận tiện, kang trang: 29 phiếu.

**Mục III: Về cơ chế giám sát, góp ý**

**1. Các điều kiện để phản ánh, góp ý kiến:** Có: 29 phiếu.

**2. Việc tiếp thu các phản ánh, kiến nghị, góp ý:** Có phản hồi: 29 phiếu.

**Mục IV: Trong quan hệ giải quyết công việc, phòng chức năng nào của Đài có (còn) gây phiền hà, khó khăn:** Không có: 29 phiếu.

**Mục V: Mức độ hài lòng chung:** Rất hài lòng: 21 phiếu; Hài lòng: 08 phiếu.

**Mục VI: Các ý kiến khác:** Không có ý kiến khác: 29 phiếu.

Trên đây là báo cáo tổng hợp các ý kiến góp ý của sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố về phiếu khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

Kính gửi Sở Nội vụ tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

(Gửi kèm Công văn số 965/ĐPTTH-TCHC; 29 Phiếu khảo sát của các cơ quan, đơn vị)

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Thu Thiên**