

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2022 (Thời gian tính từ ngày 15/9/2022 đến ngày 14/12/2022)

Thực hiện công văn số 1911/UBND-TCĐNC ngày 20/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thực hiện nghiêm túc việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai đến toàn thể cán bộ, viên chức cơ quan các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các đợt sinh hoạt Ngày Pháp luật theo định kỳ hàng tháng; tăng cường các biện pháp phòng ngừa và phát huy vai trò công tác kiểm tra giám sát trong các hoạt động của cơ quan.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài phân công Ban Chấp hành Công đoàn và lãnh đạo phòng Tổ chức và Hành chính thường xuyên theo dõi và nâng cao hiệu quả trong công tác cán bộ; tăng cường phát huy chức năng giám sát của Ban thanh tra nhân dân.

- Ngày 30/12/2021, Giám đốc Đài ban hành Quyết định số 1829/QĐ-ĐPTTH về Nội quy Tiếp công dân; hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm đều gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 18 lượt; trong đó, không có số đoàn đông người.

- Giám đốc tiếp công dân: 03 lần.

- Thành viên trong Tổ Tiếp công dân: 15 lần.

b) Tiếp nhận, phân loại đơn và xử lý đơn qua tiếp công dân

Tổng số đơn, số vụ việc: 08 đơn (Kèm theo Phụ lục). Trong đó:

Đơn khiếu nại: 04 đơn; Đơn tố cáo: 00 đơn;

Đơn phản ánh: 02 đơn; Đơn hỏi: 02 đơn.

Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 00 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 08 đơn.

c) **Kết quả xử lý đơn nhận được: 04 đơn**, Do các cơ quan nhận phiếu chuyển của Đài có thư trả lời (Kèm theo Phụ lục).

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không có.

3. Đánh giá chung

Việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Lãnh đạo Đài và các thành viên tiếp công dân tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời giải thích rõ quy trình trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân nên không có số đoàn, vụ việc đông người.

Thông qua chuyên mục Hộp thư truyền hình và mục Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận trả lời đơn, thư của cán bộ và Nhân dân trong tỉnh do Luật gia tư vấn và văn bản phúc đáp các sở ngành, địa phương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Luật và các văn bản quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định, không để xảy ra vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Gắn việc học tập làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh và công tác tự phê bình, phê bình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho tổ tiếp công dân và phóng viên phụ trách chuyên mục Hộp thư truyền hình và mục Tiếp chuyện bạn nghe Đài.

Trên đây báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV năm 2022, từ ngày 15/9/2022 đến ngày 14/12/2022) của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

(Đính kèm Phụ lục)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bồ Xuân Thành

PHỤ LỤC

Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn qua tiếp công dân Quý IV năm 2022
(Thời gian tính từ ngày 15/9/2022 đến ngày 14/12/2022)

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-ĐPTTH ngày /11/2022 của Đài PT&TH tỉnh)

Kết quả thực hiện	Tổng số đơn, vụ việc	Nội dung đơn, thư	Ghi chú
1.b) Tiếp nhận, phân loại đơn và xử lý đơn qua tiếp công dân	08 đơn		
Đơn khiếu nại	04 đơn	<ol style="list-style-type: none">Ông Nguyễn Văn Lương ở Khánh Hội, Tri Hải, Ninh Hải khiếu nại về việc thuê đất.Bà Nguyễn Thị Tươi ở thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại về thủ tục làm Giấy chứng nhận quyền sử dụng đấtÔng Châu Văn Dũng ở khu phố 2, phường Phú Hà khiếu nại về việc chính quyền địa phương buộc tháo dỡ nhà ở.Bà Nguyễn Thị Xuân Hương ở thôn Phước Thiện, xã Phước Sơn, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc xét hộ nghèo.	
Đơn tố cáo	0 đơn		
Đơn phản ánh	02 đơn	<ol style="list-style-type: none">Bà Nguyễn Thị Cam ở thôn Phú Thủy, xã Mỹ Sơn, huyện Ninh Sơn phản ánh tình trạng khai thác đất đá.Ông Phạm Công Thường ở xã Công Hải, huyện Thuận Bắc phản ánh tình trạng khai thác đất đá ảnh hưởng đến sản xuất.	
Đơn hỏi	02 đơn	<ol style="list-style-type: none">Ông Lê Văn Minh ở phường Đài Sơn, Tp.PR-TC hỏi về lắp đặt biển quảng cáo.Bà Đặng Thị Lụa ở thôn Thuận Hòa, xã Phước Thuận, huyện Ninh Phước hỏi về việc phân chia tài sản.	
1. c) Kết quả xử lý đơn nhận được	04 đơn	<ol style="list-style-type: none">Trả lời đơn về lắp đặt hệ thống nước sạch.Trả lời đơn về thủ tục cấp Căn cước công dân.Trả lời đơn về thủ tục mua BHYT cho người đang ở nước ngoài.Trả lời đơn về xử lý ô nhiễm môi trường.	