

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)**

Thực hiện công văn số 1911/UBND-TCDNC ngày 20/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thực hiện nghiêm túc việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai đến toàn thể cán bộ, viên chức cơ quan các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các đợt sinh hoạt Ngày Pháp luật theo định kỳ hàng tháng; tăng cường các biện pháp phòng ngừa và phát huy vai trò công tác kiểm tra giám sát trong các hoạt động của cơ quan.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài phân công Ban Chấp hành Công đoàn và lãnh đạo phòng Tổ chức và Hành chính thường xuyên theo dõi và nâng cao hiệu quả trong công tác cán bộ; tăng cường phát huy chức năng giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

- Giám đốc Đài ban hành Quyết định số 493/QĐ- ĐPTTH ngày 06/5/2021 về Nội quy Tiếp công dân; hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

###### **a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)**

Tổng số lượt tiếp: 63 lần. Không có số đoàn đông người. Trong đó:

- Giám đốc tiếp công dân: 12 lần.
- Thành viên trong Tổ Tiếp công dân: 51 lần.

###### **b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Phụ lục và Biểu số 02/TCD)**

- **Tổng số đơn, số vụ việc:** 41 đơn (Đơn nhận qua tiếp công dân và từ các nguồn khác).

Đơn khiếu nại: 26 đơn; Đơn tố cáo: Không có.

Đơn phản ánh, kiến nghị: 05 đơn; Đơn hỏi: 10 đơn.

###### **- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:**

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 41 đơn.

**c) Kết quả xử lý đơn nhận được (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 04/XLD)**

13 đơn (Luật sư trả lời Đơn thư bằng hình thức văn bản được thông tin trong mục Hộp thư truyền hình) (*Kèm Phụ lục*).

**2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** Không có.

**3. Đánh giá chung**

Việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Lãnh đạo Đài và các thành viên tiếp công dân tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời giải thích rõ quy trình trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân nên không có số đoàn, vụ việc đông người.

Thông qua chuyên mục Hộp thư truyền hình / Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận trả lời đơn, thư của cán bộ và nhân dân trong tỉnh do Luật gia tư vấn và văn bản phúc đáp các sở ngành, địa phương.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Luật và các văn bản quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định, không để xảy ra vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Gắn việc học tập làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh và công tác tự phê bình, phê bình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho tổ tiếp công dân và phóng viên phụ trách chuyên mục Hộp thư truyền hình/Tiếp chuyện bạn nghe Đài.

Trên đây báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

(*Kèm theo Phụ lục và 05 Biểu số 01/TCD, 02/TCD, 01/XLD, 02/XLD và 04/XLD*)

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bồ Xuân Thành**

**PHỤ LỤC**

**Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn qua tiếp công dân năm 2022  
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-DPTTH ngày /11/2022 của Đài PT&TH tỉnh)

Kết quả thực hiện	Tổng số đơn	Nội dung đơn, thư
<b>1.b) Tiếp nhận, phân loại đơn và xử lý đơn qua tiếp công dân</b>	<b>41 đơn</b>	
<b>Đơn khiếu nại</b>	<b>26 đơn</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bà Trần Thị Tường Vy ở phường Đông Hải, TP. Phan Rang – Tháp Chàm khiếu nại về việc cơ sở kinh doanh hải sản của gia đình bị ngăn chặn ngưng hoạt động.</li> <li>2. Bà Phạm Thị Chín ở thôn Trường Sanh, xã Phước Hậu, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc bị chiếm quyền sử dụng đất .</li> <li>3. Ông Nguyễn Hồng Trí ở thôn Hiệp Thành, xã Công Hải, huyện Thuận Bắc khiếu nại về thừa kế đất nhận khoán.</li> <li>4. Ông Nguyễn Đức Hùng ở thôn Liên Sơn 1, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước khiếu nại về lấn chiếm lối đi chung.</li> <li>5. Ông Lê Văn Dũng ở Phước An, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc công nhận quyền sử dụng đất.</li> <li>6. Ông Nguyễn Tấn Đệ ở khu phố 4, phường Đô Vinh, TP. Phan Rang – Tháp Chàm khiếu nại về tranh chấp quyền sử dụng đất.</li> <li>7. Ông Nguyễn Trí ở xã An Hải, huyện Ninh Phước khiếu nại về cấp đất tái định cư.</li> <li>8. Ông Trương Văn Mạnh ở khu phố 4, thị trấn Phước Dân, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc xin cấp sổ hộ nghèo.</li> <li>9. Ông Trần Kim Tòng ở thôn La Chử, xã Phước Hậu, huyện Ninh Phước khiếu nại về nhận tiền bảo hiểm.</li> <li>10. Bà Lê Thị Phượng ở thôn 1, xã Nhị Hà, huyện Thuận Nam khiếu nại về thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</li> <li>11. Ông Nguyễn Bình An ở xã Nhơn Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại việc bồi thường đất.</li> <li>12. Ông Lê Thừa ở thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</li> <li>13. Bà Nguyễn Thị Chiếu ở xã Tri Hải, huyện Ninh Hải khiếu nại về bổ sung cấp đất sau khi Nhà nước thu hồi thực hiện dự án."</li> <li>14. Ông Nguyễn Văn Lương ở thôn Khánh Hội, xã Tri Hải, huyện Ninh Hải khiếu nại về việc thu hồi đất.</li> <li>15. Ông Nguyễn Tình ở Mỹ Tường, Nhơn Hải, Ninh Hải khiếu nại về việc giải quyết đường đi chung.</li> <li>16. Ông Đinh Tấn Sang ở thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại tranh chấp quyền sử dụng đất.</li> <li>17. Ông Đỗ Đoàn ở xã Thanh Hải, huyện Ninh Hải khiếu nại về tổ chức giao lưu đờn ca tài tử.</li> <li>18. Ông Trần Kim Anh ở thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại về tranh chấp đất.</li> <li>19. Một số tiểu thương chợ Đô Vinh khiếu nại về việc mua bán vỉa hè tràn lan ảnh hưởng đến người kinh doanh trong chợ.</li> <li>20. Ông Lê Văn Lung ở Cà Đú, Ninh Hải khiếu nại về chia tài sản.</li> <li>21. Ông Trần Minh Sĩ ở xã Phước Dinh, huyện Thuận Nam khiếu nại về tranh chấp đất đai.</li> <li>22. Ông Dương Văn Quá ở xã Phước Hữu, huyện Ninh Phước khiếu nại về xét xử</li> </ol>

Kết quả thực hiện	Tổng số đơn	Nội dung đơn, thư
		<p>án.</p> <p>23. Ông Nguyễn Văn Lương ở Khánh Hội, Tri Hải, Ninh Hải khiếu nại về việc thuê đất.</p> <p>24. Bà Nguyễn Thị Tươi ở thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn khiếu nại về thủ tục làm Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất</p> <p>25. Ông Châu Văn Dũng ở khu phố 2, phường Phú Hà khiếu nại về việc chính quyền địa phương buộc tháo dỡ nhà ở.</p> <p>26. Bà Nguyễn Thị Xuân Hương ở thôn Phước Thiện, xã Phước Sơn, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc xét hộ nghèo.</p>
<b>Đơn tố cáo</b>	<b>0 đơn</b>	
<b>Đơn phản ánh</b>	<b>05 đơn</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Một số hộ dân ở khu phố 5, phường Thanh Sơn, TP.PRTC phản ánh quán nhạc Scott trên đường Lưu Trọng Lư gây mất gây ồn ào và để xe lấn chiếm lòng lề đường.</li> <li>2. Một số hộ dân ở khu phố 5, phường Phước Mỹ, TP.PRTC phản ánh tình trạng ô nhiễm môi trường.</li> <li>3. Một số hộ dân ở thị trấn Tân Sơn phản ánh về chăn nuôi heo gây ô nhiễm môi trường.</li> <li>4. Bà Nguyễn Thị Cam ở thôn Phú Thủy, xã Mỹ Sơn, huyện Ninh Sơn phản ánh tình trạng khai thác đất đá.</li> <li>5. Ông Phạm Công Thường ở xã Công Hải, huyện Thuận Bắc phản ánh tình trạng khai thác đất đá ảnh hưởng đến sản xuất.</li> </ol>
<b>Đơn hỏi</b>	<b>10 đơn</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ông Hồ Thanh Quang ở xã Phước Minh , huyện Thuận Nam hỏi về việc ông là em ruột liệt sĩ thì có được xem là thân nhân liệt sĩ và được nhận chế độ ưu đãi của Nhà nước không.</li> <li>2. Ông Đỗ Hoàng Minh ở khu phố 6, thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn hỏi về điều kiện và thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất của gia đình đã canh tác lâu năm.</li> <li>3. Một số hộ dân hỏi về phòng, chống dịch Covid-19.</li> <li>4. Một số hộ dân hỏi về việc cách ly trong phòng, chống dịch Covid-19.</li> <li>5. Ông Lê Kim Cúc ở khu phố 8, phường Đô Vinh, TP PRTC hỏi thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với đất nhận khoán.</li> <li>6. Ông Lê Ngọc Long ở thôn La Vang 2, xã Quảng Sơn, huyện Ninh Sơn hỏi về thủ tục làm lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</li> <li>7. Một số hộ dân hỏi về thủ tục làm lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.</li> <li>8. Ông Trần Văn Sáng ở Sơn Hải, Phước Dinh, Thuận Nam hỏi về bồi thường hỗ trợ đất bị thu hồi.</li> <li>9. Ông Lê Văn Minh ở phường Đài Sơn, Tp.PR-TC hỏi về lắp đặt biển quảng cáo.</li> <li>10. Bà Đặng Thị Lượm ở thôn Thuận Hòa, xã Phước Thuận, huyện Ninh Phước hỏi về việc phân chia tài sản.</li> </ol>
<b>1. c) Kết quả xử lý đơn nhận được</b>	<b>13 đơn</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đơn khiếu nại của cư dân chung cư Phú Thịnh liên quan đến một số khoản thu của BQL chung cư.</li> <li>2. Đơn hỏi về việc phòng chống dịch Covid-19.</li> <li>3. Đơn về tranh chấp lối đi chung.</li> <li>4. Đơn hỏi về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do thất lạc.</li> <li>5. Đơn hỏi về giải quyết hộ nghèo.</li> <li>6. Đơn khiếu nại về việc tranh chấp quyền sử dụng đất.</li> <li>7. Trả lời đơn về tranh chấp lối đi chung.</li> <li>8. Trả lời đơn về ô nhiễm môi trường.</li> <li>9. Trả lời đơn về tranh chấp đất đai.</li> <li>10. Trả lời đơn về lắp đặt hệ thống nước sạch.</li> <li>11. Trả lời đơn về thủ tục cấp Căn cước công dân.</li> <li>12. Trả lời đơn về thủ tục mua BHYT cho người đang ở nước ngoài.</li> <li>13. Trả lời đơn về xử lý ô nhiễm môi trường.</li> </ol>