

Số: /BC-ĐPTTH

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2022

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2022 (tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Thực hiện Công văn số 1911/UBND-TCĐNC ngày 20/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thực hiện nghiêm túc việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo như sau:

#### I. Công tác triển khai

- Đảng ủy, Ban Giám đốc tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai đến toàn thể cán bộ, viên chức cơ quan các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các đợt sinh hoạt Ngày Pháp luật theo định kỳ hàng tháng; tăng cường các biện pháp phòng ngừa và phát huy vai trò công tác kiểm tra giám sát trong các hoạt động của cơ quan.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc phân công BCH Công đoàn và lãnh đạo phòng Tổ chức và Hành chính thường xuyên theo dõi và nâng cao hiệu quả trong công tác cán bộ; tăng cường phát huy chức năng giám sát của Ban thanh tra nhân dân.

- Ngày 30/12/2021, Giám đốc Đài ban hành Quyết định số 1829/QĐ-ĐPTTH về Nội quy Tiếp công dân; hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm đều gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh.

#### II. Kết quả thực hiện

##### 1. Công tác tiếp công dân

###### a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 15; trong đó, không có số đoàn đông người.

- Giám đốc tiếp công dân: 03 lần.

- Thành viên trong Tổ Tiếp công dân: 12 lần.

###### b) Tiếp nhận, phân loại đơn và xử lý đơn qua tiếp công dân

**Tổng số đơn, số vụ việc: 11 đơn** (Đơn nhận qua tiếp công dân và từ các nguồn khác).

- Đơn khiếu nại: 07 đơn, cụ thể:

+ Đơn của bà Trần Thị Tường Vy ở phường Đông Hải, TP. Phan Rang – Tháp Chàm khiếu nại về việc cơ sở kinh doanh hải sản của gia đình bị ngăn chặn ngưng hoạt động.

+ Đơn của bà Phạm Thị Chín ở thôn Trường Sanh, xã Phước Hậu, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc bị chiếm quyền sử dụng đất.

+ Đơn của ông Nguyễn Hồng Trí ở thôn Hiệp Thành, xã Công Hải, huyện Thuận Bắc khiếu nại về thừa kế đất nhận khoán.

+ Đơn của ông Nguyễn Đức Hùng ở thôn Liên Sơn 1, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước khiếu nại về lấn chiếm lối đi chung.

+ Đơn của ông Lê Văn Dũng ở Phước An, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc công nhận quyền sử dụng đất.

+ Đơn của ông Nguyễn Tấn Đệ ở khu phố 4, phường Đô Vinh, TP. Phan Rang – Tháp Chàm khiếu nại về tranh chấp quyền sử dụng đất.

+ Đơn của ông Nguyễn Trí ở xã An Hải, huyện Ninh Phước khiếu nại về cấp đất tái định cư.

- Đơn tố cáo: 00 đơn.

- Đơn phản ánh, kiến nghị: 00 đơn.

- Đơn hỏi: 04 đơn, cụ thể:

+ Đơn của ông Hồ Thanh Quang ở xã Phước Minh, huyện Thuận Nam hỏi về việc ông là em ruột liệt sĩ thì có được xem là thân nhân liệt sĩ và được nhận chế độ ưu đãi của Nhà nước không.

+ Đơn của ông Đỗ Hoàng Minh ở khu phố 6, thị trấn Tân Sơn, huyện Ninh Sơn hỏi về điều kiện và thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất của gia đình đã canh tác lâu năm.

+ 02 đơn của một số hộ dân hỏi về việc cách ly trong phòng, chống dịch Covid-19.

#### ***Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:***

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 00 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 11 đơn.

**c) Kết quả xử lý đơn nhận được: 03 đơn** (Do các cơ quan nhận phiếu chuyển của Đài có thư trả lời), cụ thể:

- 01 đơn khiếu nại của cư dân chung cư Phú Thịnh liên quan đến một số khoản thu của BQL chung cư.

- 01 đơn hỏi về việc phòng chống dịch Covid-19.

- 01 đơn về tranh chấp lối đi chung.

**2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** không có.

### **3. Đánh giá chung**

Việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Lãnh đạo Đài và các thành viên tiếp công dân tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời giải thích rõ quy trình trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân nên không có số đoàn, vụ việc đông người.

Thông qua chuyên mục Hộp thư truyền hình và mục Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận trả lời đơn, thư của cán bộ và Nhân dân trong tỉnh do Luật gia tư vấn và văn bản phúc đáp các sở ngành, địa phương.

### **III. Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện thời gian tới**

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Luật và các văn bản quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định, không để xảy ra vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Gắn việc học tập làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh và công tác tự phê bình, phê bình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho tổ tiếp công dân và phóng viên phụ trách chuyên mục Hộp thư truyền hình và mục Tiếp chuyện bạn nghe Đài.

Trên đây báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2022 (tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022) của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Thái**