

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2022 (Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/9/2022)

Thực hiện công văn số 1911/UBND-TCĐNC ngày 20/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thực hiện nghiêm túc việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai đến toàn thể cán bộ, viên chức cơ quan các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các đợt sinh hoạt Ngày Pháp luật theo định kỳ hàng tháng; tăng cường các biện pháp phòng ngừa và phát huy vai trò công tác kiểm tra giám sát trong các hoạt động của cơ quan.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc Đài phân công Ban Chấp hành Công đoàn và lãnh đạo phòng Tổ chức và Hành chính thường xuyên theo dõi và nâng cao hiệu quả trong công tác cán bộ; tăng cường phát huy chức năng giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

- Giám đốc Đài ban hành Quyết định số 493/QĐ- ĐPTTH ngày 06/5/2021 về Nội quy Tiếp công dân; hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp: 45 lần. Không có số đoàn đông người. Trong đó:

- Giám đốc tiếp công dân: 09 lần.
- Thành viên trong Tổ Tiếp công dân: 36 lần.

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Phụ lục và Biểu số 02/TCD)

- **Tổng số đơn, số vụ việc:** 33 đơn (Đơn nhận qua tiếp công dân và từ các nguồn khác).

Đơn khiếu nại: 22 đơn; Đơn tố cáo: Không có.

Đơn phản ánh, kiến nghị: 03 đơn; Đơn hỏi: 08 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 33 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn nhận được (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 04/XLD)

09 đơn (Luật sư trả lời Đơn thư bằng hình thức văn bản được thông tin trong mục Hộp thư truyền hình) (**Kèm Phụ lục**).

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không có.

3. Đánh giá chung

Việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Lãnh đạo Đài và các thành viên tiếp công dân tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời giải thích rõ quy trình trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân nên không có số đoàn, vụ việc đông người.

Thông qua chuyên mục Hộp thư truyền hình / Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận trả lời đơn, thư của cán bộ và nhân dân trong tỉnh do Luật gia tư vấn và văn bản phúc đáp các sở ngành, địa phương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Luật và các văn bản quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định, không để xảy ra vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Gắn việc học tập làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh và công tác tự phê bình, phê bình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho tổ tiếp công dân và phóng viên phụ trách chuyên mục Hộp thư truyền hình/Tiếp chuyện bạn nghe Đài.

Trên đây báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2022 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

(Kèm theo Phụ lục và 05 Biểu số 01/TCD, 02/TCD, 01/XLD, 02/XLD và 04/XLD)

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bồ Xuân Thành