

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/12/2021)

Tiếp nhận công văn số 702/TTT-NV4 ngày 06/10/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri; công tác phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021; Thực hiện công văn số 1911/UBND-TCĐNC ngày 20/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc thực hiện nghiêm túc việc báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ,

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 như sau:

I. Công tác triển khai

- Đảng ủy, Ban Giám đốc tổ chức quán triệt, phổ biến, triển khai đến toàn thể cán bộ, viên chức cơ quan các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các đợt sinh hoạt Ngày Pháp luật theo định kỳ hàng tháng; tăng cường các biện pháp phòng ngừa và phát huy vai trò công tác kiểm tra giám sát trong các hoạt động của cơ quan.

- Đảng ủy, Ban Giám đốc phân công Ban Chấp hành Công đoàn và lãnh đạo phòng Tổ chức và Hành chính thường xuyên theo dõi và nâng cao hiệu quả trong công tác cán bộ; tăng cường phát huy chức năng giám sát của Ban Thanh tra nhân dân.

- Giám đốc Đài ban hành Quyết định số 493/QĐ- ĐPTTH ngày 06/5/2021 về Nội quy Tiếp công dân; hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm đều gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Thanh tra tỉnh.

II. Kết quả thực hiện

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp: 68 lần. Không có số đoàn đông người.

- Giám đốc tiếp công dân: 12 lần.

- Thành viên trong Tổ Tiếp công dân: 56 lần.

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 02/TCD)

- **Tổng số đơn, số vụ việc:** 42 đơn (Đơn nhận qua tiếp công dân và từ các nguồn khác).

+ Đơn khiếu nại: 15 đơn (Đơn khiếu nại việc tranh chấp đất đai; về đăng ký quyền sử dụng đất khai hoang; việc bị hành hung gây thương tích và việc bồi

nhiệm Hiệu trưởng trường THPT Ngô Sỹ Liên ở Ninh Hải; về thuê mặt bằng buôn bán; về cấp sổ hộ nghèo; Đơn của ông Nguyễn Văn Cang ở thị trấn Khánh Hải, huyện Ninh Hải khiếu nại việc bị lấn chiếm đất; Bà Huỳnh Thị Phep ở thôn Thủy Lợi, xã Tân Hải khiếu nại việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Ông Lê Toàn Thắng ở thôn Gò Sạn, xã Bắc Phong, huyện Thuận Bắc khiếu nại về việc bị lấn chiếm đất; bà Lâm Thị Trang ở thôn Vĩnh Hy, xã Vĩnh Hải, huyện Ninh Hải khiếu nại về việc đánh người gây thương tích; Bà Trần Thị Mai ở thôn Ninh Quý 3, xã Phước Sơn, huyện Ninh Phước khiếu nại về tranh chấp quyền sử dụng đất; Bà Nguyễn Thị Kim Hoa ở thôn Long Bình 2, xã An Hải, huyện Ninh Phước khiếu nại về việc bị lực lượng công an xử phạt).

+ Đơn tố cáo: Không có.

+ Đơn phản ánh, kiến nghị: 13 đơn (Đơn phản ánh tình trạng ô nhiễm môi trường và tranh chấp lối đi chung; việc thu tiền giữ xe tại Bệnh viện Ninh Sơn và phản ánh nước thải ô nhiễm môi trường; về chăn nuôi gây ô nhiễm môi trường; việc lò mổ gia súc gây ô nhiễm môi trường và về tình trạng nhậu gây ồn ào; về nhậu nhẹt gây mất trật tự; Ông Võ Ngọc Ân ở Lạc Sơn 2, Cà Ná phản ánh về thái độ làm việc của cán bộ địa chính xã; Một số hộ dân ở thôn Phước An 1, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước phản ánh về tranh chấp quyền sử dụng đất; Ông Nguyễn Duy Long ở thôn Nho Lâm, xã Phước Nam, huyện Thuận Nam phản ánh Công ty Điện gió Chiến Thắng thi công cánh quạt gió ảnh hưởng an toàn cuộc sống người dân; Bà Phạm Thị Anh ở thôn Lương Cang, xã Nhơn Sơn, huyện Ninh Sơn phản ánh về việc hư hỏng hệ thống cấp nước sinh hoạt ở địa phương).

+ Đơn hỏi: 14 đơn (Đơn hỏi về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và về thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp; hỏi về thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và hỏi về tranh chấp lối đi chung; về một số vấn đề liên quan đến quyền sử dụng đất và hỏi về đăng ký giấy khai sinh; về một số vấn đề liên quan đến quyền sử dụng đất và hỏi về đăng ký giấy khai sinh; về đăng ký đứng tên chủ sở hữu xe ô tô và hỏi việc hưởng chế độ bảo hiểm xã hội; Ông Lê Văn Cúc ở khu phố 8, phường Đô Vinh hỏi về một số nội dung liên quan Luật Đất đai; Ông Võ Công Luyện ở khu phố 9, Bình Quý, thị trấn Phước Dân hỏi về trình tự giải quyết đơn khiếu nại; Bà Nguyễn Thị Liên ở thôn An Xuân, xã Xuân Hải, huyện Ninh Hải hỏi về việc thừa kế tài sản đất; Bà Nguyễn Thị Phi Hồng ở thôn Liên Sơn 1, xã Phước Vinh, huyện Ninh Phước hỏi về việc hỗ trợ cho người gặp khó khăn do dịch Covid-19).

- **Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:**

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 42 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn nhận được (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 04/XLD)

10 đơn (Luật sư trả lời đơn, thư bằng hình thức văn bản được thông tin trong mục Hộp thư truyền hình về việc tranh chấp lối đi chung; việc bổ nhiệm Chủ tịch Hội Cựu chiến binh Thuận Nam; về vấn đề ô nhiễm môi trường; về tranh chấp đất đai; phản ánh việc bị đe dọa, xúc phạm); trả lời đơn của ông Võ

Công Luyên ở khu phố 9, thị trấn Phước Dân, huyện Ninh Phước về việc lắp mưuơng nước tưới tiêu).

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không có.

3. Đánh giá chung

Việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Lãnh đạo Đài và các thành viên tiếp công dân tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời giải thích rõ quy trình trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân nên không có số đoàn, vụ việc đông người.

Thông qua chuyên mục Hộp thư truyền hình và mục Tiếp chuyện bạn nghe Đài, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận trả lời đơn, thư của cán bộ và nhân dân trong tỉnh do Luật gia tư vấn và văn bản phúc đáp các sở ngành, địa phương.

III. Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện thời gian tới

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Luật và các văn bản quy định pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức đối với cán bộ, viên chức cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định, không để xảy ra vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Gắn việc học tập làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Chủ tịch Hồ Chí Minh và công tác tự phê bình, phê bình trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho tổ tiếp công dân và phóng viên phụ trách chuyên mục Hộp thư truyền hình, Tiếp chuyện bạn nghe Đài.

Trên đây báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Ninh Thuận./.

(Kèm theo 05 Biểu số: 01/TCD, 02/TCD, 01/XLD, 02/XLD và 04/XLD)

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- vuongnt@ninhthuan.gov.vn;
- Ban Giám đốc (báo cáo);
- Lãnh đạo các phòng;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Thái